

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和6年 3月 28日

事業所名: 児童発達支援ルーム らぼる

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標					
		満足している	やや満足している	満足していない	不明	満足している	やや満足している	満足していない	不明						
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保			○					75%				25%	今後も活動内容や提供方法、場所を工夫しながら行って参ります。	
	2 職員の適切な配置			○					75%				25%	業務の効率化や分担、休憩の取り方等の改善に取り組んで参ります。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備			○					25%				75%		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保			○					100%						オムツ交換時には、皮膚トラブルを起こさないよう丁寧な後処理に努めます。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画			○										職員の意見を踏まえ、振り返りの際には、PDCAサイクルの手順に沿って話し合いを行います。	
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○											
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保			○										職員の知識や対応力の向上に向けて、職員の研修への参加を促すための勉強会を行なって参ります。	
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成			○					100%						
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載			○					75%				25%	法改正に伴いガイドラインの変更がありますので、職員全員が理解できる機会を設け、計画・支援に反映して参ります。	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成			○											
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施			○					75%				25%	計画原案作成後の話し合いにおいて職員間の意見交換を大切に、広い視点での支援を立案して参ります。	
	5 チーム全体での活動プログラムの立案			○											
	6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施			○					50%				50%	今後は季節ごとの制作に加え、季節を感じられる行事等を検討しております。	
	7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援			○											
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底			○											
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化			○										振り返りを通して、自分たちの支援を改善していく必要性を感じている。そのため、職員の意見を踏まえて、安定して振り返りの時間が取れるよう検討して参ります。	
	10 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施			○											
	11 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し			○										モニタリング終了時など保護者から聞き取りした情報などは職員間で適時共有を行うようにして参ります。	
	関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した人もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画			○										
		2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			○										
		3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			○										嘱託医の定期巡回は安定して行っている。職員の意見を踏まえ、利用児毎の連絡体制や緊急時対応の整理及び管理を徹底します。

